

Portail des membres

Comment débiter

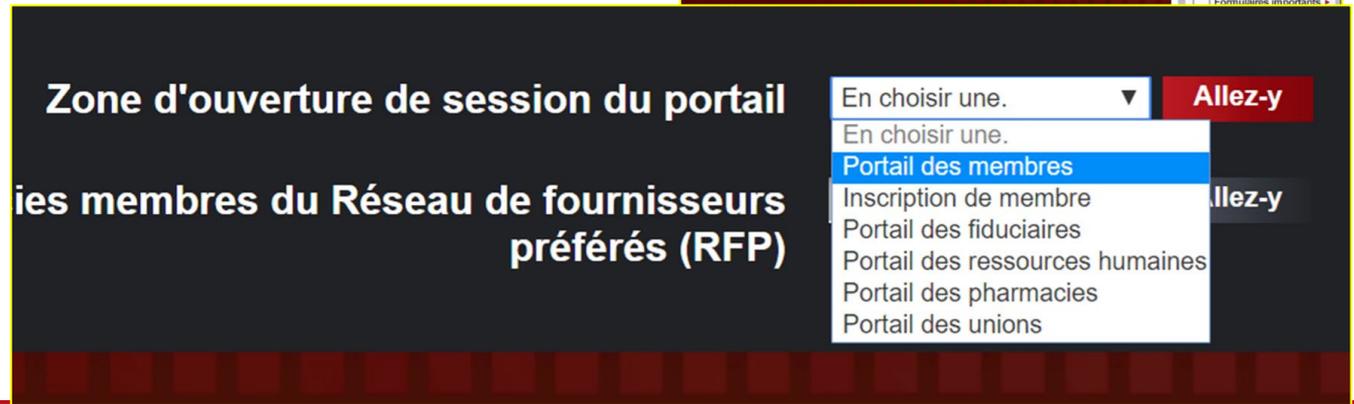


Coughlin & Associates Ltd. is a People Corporation company
Coughlin & associés Itée est une entreprise de People Corporation

Accès au portail

1. Se rendre à www.coughlin.ca.
2. Sélectionner « Portail des membres » au menu déroulant Zone d'ouverture de session du portail
3. Cliquez sur le bouton rouge

Allez-y



The screenshot shows a dark-themed website interface. At the top, there is a navigation bar with the Coughlin logo and various menu items like 'Recherche', 'FORMULAIRES', 'CARRIÈRES', 'CONDITIONS D'UTILISATION', and 'CONTACTEZ-NOUS'. Below this, a 'Zone d'ouverture de session du portail' dropdown menu is open, displaying a list of options: 'En choisir une.', 'En choisir une.', 'Portail des membres' (highlighted in blue), 'Inscription de membre', 'Portail des fiduciaires', 'Portail des ressources humaines', 'Portail des pharmacies', and 'Portail des unions'. To the right of the dropdown is a red button with the text 'Allez-y'. Below the dropdown, the text 'Localisateur de pharmacies membres du Réseau de fournisseurs préférés (RFP)' is visible. Further down, there is a large red banner with the text 'suivez-nous sur' and social media icons for Facebook and Twitter, both labeled '@CoughlinCanada'. Below the banner, there is a section titled 'spécialistes des avantages sociaux' and a button labeled 'Formulaires importants'.

Zone d'ouverture de session du portail
ies membres du Réseau de fournisseurs préférés (RFP)

En choisir une. ▼ **Allez-y**
En choisir une.
Portail des membres
Inscription de membre **Allez-y**
Portail des fiduciaires
Portail des ressources humaines
Portail des pharmacies
Portail des unions

1^{er} accès au portail

Pour s'inscrire :

Sélectionnez « [Cliquez ici](#) » sous Nouvel utilisateur? Inscrivez-vous maintenant...

*Tous les membres doivent s'inscrire pour avoir accès au Portail des membres

English

COUGHLIN
gestion de patrimoine

Portail des membres de régime

[Protection des renseignements](#)

 **Ouverture de session du membre**

En signant, vous acceptez d'être lié par les termes et conditions contenues dans la politique de confidentialité, et les conditions d'utilisation, qui peuvent avoir été modifiées sans préavis.

ID Utilisateur : [ID oublié](#)

Mot de passe : [Mot de passe oublié](#)

Problème de connexion?
Veuillez lire notre fichier [d'aide](#). Pour de l'aide supplémentaire, contactez-nous pendant nos heures d'affaires au :
Bureau d'Ottawa : 1-888-613-1234
Bureau de Winnipeg : 1-888-204-1234

 **Nouvel utilisateur? Inscrivez-vous maintenant ...**

[Cliquez ici](#) pour vous inscrire au portail des membres de régime de Coughlin & associées Itée qui vous permettra de consulter les détails de votre régime et utiliser nos outils en ligne libre-service.

 **Nouvel utilisateur? Inscrivez-vous maintenant ...**

[Cliquez ici](#) pour vous inscrire au portail des membres de régime de Coughlin & associées Itée qui vous permettra de consulter les détails de votre régime et utiliser nos outils en ligne libre-service.

Inscription

Saisir et l'information ci-dessous :

- ✓ **Numéro d'identification**
- ✓ **Numéro de régime**
- ✓ **Mot de passe temporaire.**

L'information ci-dessus se trouve dans :

- La lettre de bienvenue au Portail des membres du régime
- Les avis de remboursements, et
- Les courriels d'avis de dépôt direct

The screenshot shows the 'Portail des membres' (Members Portal) registration page. At the top left is the Coughlin logo with the tagline 'gestion des avantages sociaux'. At the top right is a 'Quitter' button. Below the header is a grey bar with the text 'Protection des renseignements'. The main content area is titled 'Inscription des membres de régime'. It contains the following text: 'Veuillez entrer votre numéro d'identification, votre numéro de régime et votre mot de passe temporaire.' Below this is a paragraph: 'Les renseignements relatifs à l'inscription figurent sur votre lettre d'accueil du portail des membres de régime, les préavis de paiement de réclamation ou les courriels de notification de dépôt direct, tels qu'ils s'appliquent à votre régime. Si vous n'avez accès à aucun de ces documents, veuillez communiquer avec notre bureau et nous vous fournirons vos informations d'inscription.' There are three input fields: 'Numéro d'identification :', 'Numéro de régime :', and 'Mot de passe temporaire :'. Below the fields is a 'Soumettre' button. At the bottom, there is a link: 'Si vous avez des questions, veuillez communiquer avec nous par courriel à portal@coughlin.ca'. At the very bottom, there is a small disclaimer: 'Ce site a choisi VeriSign [SSL](#) pour le commerce électronique sécurisé et les communications confidentielles. [À propos des certificats SSL](#)'.

Vous ne trouvez pas l'information? Ne vous en faites pas. Contactez-nous :

Ottawa : 1-888-613-1234 ou info@coughlin.ca

Winnipeg : 1-888-204-1234 ou winnwebmaster@coughlin.ca

Nous nous ferons un plaisir de vous aider.

Inscription

- Saisir et l'information ci-dessous :
- Vos renseignements personnels
- Créer un ID d'utilisateur
- Créer un mot de passe personnel

Rappel :

ID d'utilisateur et mot de passe

Vous en aurez besoin pour ouvrir vos prochaines sessions.

Quitter

Portail des membres

Protection des renseignements

Inscription des membres de régime

Numéro de régime :	7194
Numéro d'identification :	TEST00003
Prénom :	TEST
Nom de famille :	SAMPLE
Date de naissance :	1950/06/01

*Téléphone (maison/cell) : Poste

N'entrez que les chiffres avec le code régional (p. ex. 5142221111)

*User ID :

*Mot de passe :
Doit contenir de 8 à 20 caractères dont au moins 1 lettre minuscule, 1 lettre majuscule, 1 chiffre et 1 caractère spécial.

*Confirmation :

*Courriel :

*Confirmation :

J'ai lu et j'accepte les [Conditions d'utilisation](#)

*Dénote un champ obligatoire.
Si vous avez des questions, veuillez communiquer avec nous par courriel à portal@coughlin.ca

Ce site a choisi VeriSign [SSL](#) pour le commerce électronique sécurisé et les communications confidentielles.
[À propos des certificats SSL](#)

Membres déjà inscrits

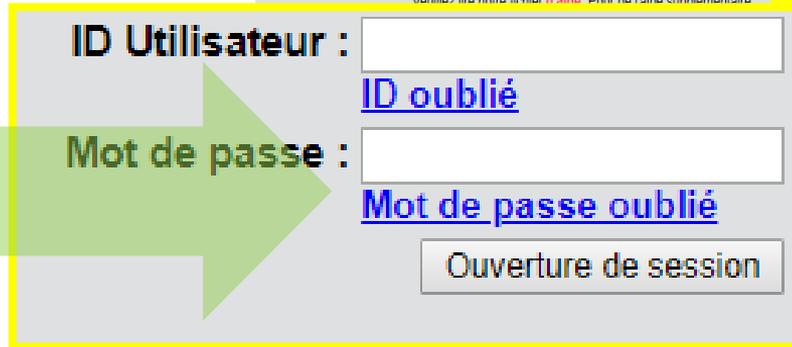
Connectez-vous en saisissant vos :

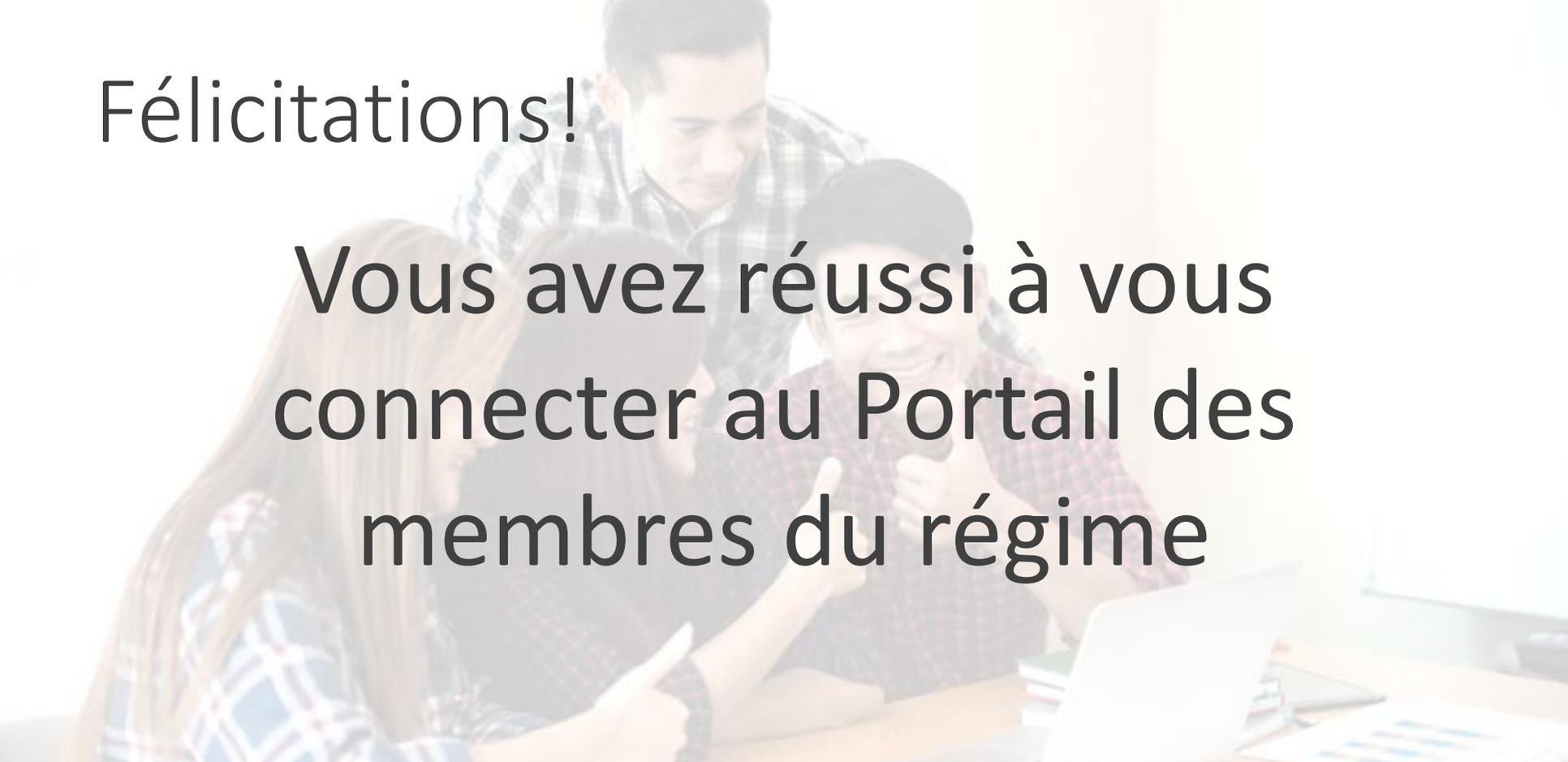
- **ID d'utilisateur**
- **Mot de passe**

Et en cliquant sur le bouton 

ID Utilisateur et Mot de passe oubliés?
Utilisez les boutons de rappel

IMPORTANT : Les liens vers les mots de passe oubliés ne sont valides que pendant les **24 heures** suivant leur émission.





Félicitations!

Vous avez réussi à vous
connecter au Portail des
membres du régime

Foire aux questions

Où puis-je trouver mon mot de passe temporaire, mon ID d'utilisateur personnel et le numéro de mon régime?

- Ces renseignements d'inscription vous sont fournis dans la lettre de bienvenue au Portail des membres du régime, dans les avis de remboursement ou dans les courriels d'avis de dépôt direct, selon le cas pour votre régime. Si vous n'avez pas accès à l'un ou l'autre de ces documents, s'il vous plaît contacter notre bureau ([cliquez ici](#)) et nous nous ferons un plaisir de vous fournir les informations dont vous avez besoin pour accéder au Portail des membres du régime.

Mon mot de passe temporaire ne fonctionne pas/Je n'arrive pas à m'inscrire

- Assurez-vous d'être à la page d'inscription et non à la page d'ouverture de session. Il vous sera impossible de vous connecter si vous n'êtes pas d'abord inscrit. Suivez les étapes décrites dans les instructions à l'intention des premiers utilisateurs.
- Lorsque vous saisissez votre mot de passe, assurez-vous d'utiliser des lettres minuscules. De même, utilisez les bons caractères plutôt que des lettres. Par exemple, utilisez le chiffre un plutôt que la lettre « L » en minuscule ou le chiffre zéro plutôt que la lettre « O ».
- Ne vous inscrivez qu'une seule fois. Ne tentez pas de vous inscrire une seconde fois si vous êtes déjà inscrit au Portail. Si vous vous êtes déjà inscrit au Portail, suivez les procédures d'ouverture de session des membres.

Foire aux questions

J'ai tenté de réinitialiser mon mot de passe mais ça n'a pas fonctionné

- Si vous avez tenté d'utiliser la fonction « Mot de passe oublié » de la page d'ouverture de session du portail et que vous n'avez pas reçu de courriel avec un lien, s'il vous plaît contacter notre bureau ([cliquez ici](#)).

J'ai tenté de récupérer mon ID d'utilisateur mais ça n'a pas fonctionné

- Si vous avez tenté d'utiliser la fonction « ID utilisateur oublié » de la page d'ouverture de session du portail et que vous n'avez pas reçu de courriel avec un lien, s'il vous plaît contacter notre bureau ([cliquez ici](#)).

Comment dois-je m'y prendre pour changer mon mot de passe ?

- Si vous êtes déjà inscrit et avez déjà un mot de passe mais que vous désirez le changer, connectez-vous au portail à l'aide de votre mot de passe actuel et naviguez jusqu'à la page de gestion du profil. Cliquez sur le bouton « Changer le mot de passe » et saisissez votre nouveau mot de passe.

Je reçois un message d'erreur « Speedware Autobahn II »

- Si vous recevez un message d'erreur « Speedware Autobahn II », c'est que vous avez probablement utilisé le bouton de retour à la page précédente de votre navigateur et êtes revenu à une session expirée. Retournez à <https://portal.coughlin.ca/> pour vous reconnecter.

Foire aux questions

J'ai oublié mon mot de passe/ID d'utilisateur

- Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur le lien « Mot de passe oublié » à la section d'ouverture de session des membres de la page du Portail. Saisissez votre prénom, votre nom de famille et votre adresse courriel dans les champs appropriés et cliquez sur le bouton « Soumettre ». Un courriel vous sera envoyé, contenant un lien de réinitialisation du mot de passe.
- Si vous avez oublié votre ID d'utilisateur, cliquez sur le lien « ID utilisateur oublié » à la section d'ouverture de session des membres de la page du Portail. Saisissez votre prénom, votre nom de famille et votre adresse courriel dans les champs appropriés et cliquez sur le bouton « Soumettre ». Un courriel vous sera envoyé, contenant un lien de réinitialisation de l'ID d'utilisateur.

Il m'est impossible de me connecter

- Vérifiez que vous bien épelé votre ID d'utilisateur ou mot de passe. Assurez-vous aussi que la fonction de verrouillage des lettres majuscules n'est pas activée. Note : Votre ID d'utilisateur et mot de passe sont ceux que vous avez créé lors de l'inscription initiale.
- Si vous utilisez le portail pour la première fois, assurez-vous de vous inscrire avant de tenter d'ouvrir une session. Suivez les étapes décrites dans les instructions d'inscription à l'intention des nouveaux utilisateurs.